

令和4年度児童発達支援・放課後等デイサービス評価表【保護者用】

区分	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	3			・利用者が増えた時に少し不安があった。 ・人数増えたみたいだし、心配。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	14	1			・利用者が増えた時に少し不安があった。 ・多分、会ったことない職員も居るし…。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい環境になっているか。また、障害の特性に応じ、設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切されているか	11	3		1	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	12	2		1	
適切な支援の提供	1 子どもと保護者のニーズや課題がしっかりと分析された上で、児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画が作成されているか	12	2		1	・作成に時間がかかっている。作成後に説明がない。
	2 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	12	1	1	1	・目移りが多い子なので具体的な支援がしづらいと思うのですが、もう少し説明が欲しい。
	3 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われているか	13		1	1	
	4 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	14	1			
	5 児童発達支援の場合は保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合は放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	2	6	5	・コロナ禍だったので今後に期待している。
保護者への説明等	1 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14		1		・利用者負担の部分で不安があった。
	2 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を示しながら、支援内容の説明がなされたか	13	1		1	・利用毎にLINEで支援内容が送られてくるが、職員にバラつきがあった。
	3 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	6	5	2	2	
	4 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14	1			
	5 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	2		1	
保護者への説明等（続き）	6 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9	2	1	3	
	7 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9			6	・自分の時は対応して頂け助かったが、他の利用者の情報がなかった。
	8 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15				・毎回、細かい相談にのって頂けて助かりました。
	9 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定などについて、子どもや保護者に対して発信しているか	14	1			
	10 個人情報の取扱いに十分注意されているか	11		1	3	・普段、子どもたちが活動しているスペースに個人情報が置いてあることがあった。
非常時等の対応	1 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	4	3	2	6	
	2 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4	1	3	7	・自分の子どもたちが利用している時はなかったと思う。
満足度	1 子どもは通所を楽しみにしているか	11	3		1	・楽しいイベントが沢山あり、いつもたのしみに利用させて頂いています。 ・その時による。基本的には楽しみたいです。
	2 事業所の支援に満足しているか	13	2			・きめ細かに対応して頂けるので、安心して子どもを預けられます。